УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «БьютиСервис»
«01» января 2021г.
_____ /В.С. Жукова /

Правила поведения пациентов в ООО «БьютиСервис»

1. Общие положения

1.1. Правила поведения пациентов и посетителей (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации и иным законодательством Российской Федерации.

1.2. Правила определяют нормы поведения пациентов и посетителей в ООО «БьютиСервис» (далее по тексту – Организация) при получении медицинских/немедицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского/немедицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Организации, а также работников Организации.

1.3. Настоящие Правила доводятся до сведения пациентов и посетителей путем размещения информации на официальном сайте Организации и стендах, расположенных в помещении Организации.

2. Права и обязанности пациентов и посетителей Организация

2.1. Пациенты и посетители имеют право на:

2.1.1. уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Организация и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

2.1.2. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинских услуг;

2.1.3. получение консультаций врача-специалиста;

2.1.4. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

2.1.5. добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;

2.1.6. отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.1.7. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

2.1.8. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи и при оказании немедицинских услуг;

2.1.9. защиту сведений, составляющих врачебную тайну, сохранение сотрудниками Организация в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.1.10. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

2.1.11. обращение с жалобой к должностным лицам Организация, а также в вышестоящие контролирующие организации или в суд.

2.2. Пациенты и посетители обязаны:

2.2.1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья, своевременно обращаться за медицинской помощью;

2.2.2. предоставлять Организацию известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

2.2.3. сотрудничать с врачом, назначившим или предоставляющим медицинские услуги, выполнять его назначения и рекомендации;

2.2.4 уважительно относиться к сотрудникам Организация и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи немедицинских услуг;

2.2.5. Соблюдать указанное и условленное время приема;

2.2.6. бережно относиться к имуществу Организации.

2.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Организация, пациентов и посетителей в помещениях, в которых Организация осуществляет медицинскую и иную деятельности, запрещается:

- находиться в помещениях Организации без бахил;
- проходить в кабинеты в верхней одежде;
- проносить в помещения Организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- проносить в помещение Организации животных и птиц;
- иметь при себе крупногабаритные предметы;
- пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время посещения врачей Организации;
- курить в помещениях Организации и прилегающей к Организации территории;
- играть в азартные игры в помещениях Организации;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- оставлять детей без присмотра;
- размещать в помещениях Организации и прилегающей к Организации территории объявления без разрешения генерального директора медицинской организации либо лица его замещающего;
- изымать и выносить из помещения Организации документы из медицинских карт, с информационных стендов;
- выполнять в помещениях Организации функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Организация в иных коммерческих целях;
- посещать Организацию лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением.
- лица в возрасте до 14 лет могут находиться в помещениях Организации только в сопровождении законных представителей.

Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете приема допускается только с разрешения врача либо лица оказывающего услугу и при условии выполнения всех его требований и указаний, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3. Ответственность за нарушение положений, предусмотренных настоящими Правилами

3.1. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Организации, другим Пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в помещениях и на территории Организации. Неисполнение законных требований сотрудников Организации, причинение морального вреда сотрудникам Организации, причинение вреда деловой репутации Организации, а также материального ущерба имуществу Организации, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.